

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากผลการพัฒนาระบบการจองห้องพักและประชาสัมพันธ์ผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาโรงแรมพลอรัล ไฮเต็ล จังหวัดเชียงใหม่ เป็นระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น การจองห้องพัก การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโรงแรม หน้าเว็บไซต์ ทำให้โรงแรมมีการดำเนินงานที่งานขึ้นสำหรับผู้ใช้โดยระบบดังกล่าวมีผู้ใช้งานทั้งหมด 6 คน คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานต้อนรับ พนักงานทั่วไป ลูกค้าสมาชิก และลูกค้าทั่วไป

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

ไม่มีการยกเลิกการจองแบบอัตโนมัติเมื่อครบในระยะเวลาที่กำหนดไว้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การรวบรวมข้อมูลที่นำมาใช้ในระบบทำได้ยาก เนื่องจากผู้ให้ข้อมูลไม่ค่อยมีเวลา

5.3.2 พนักงานที่เป็นผู้ใช้งาน มีความพร้อมในการใช้งานไม่เท่ากัน เนื่องจากยังมีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์น้อย

5.4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบต่อไปในอนาคต

5.4.1 ควรออกแบบรูปแบบของระบบให้สวยงามมากขึ้น เพราะระบบในปัจจุบันยังตกแต่งไม่สวยงาม

5.4.2 ควรออกแบบระบบให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น เพราะมีผู้ใช้งานระบบบางส่วน ขาดความชำนาญในการใช้งานคอมพิวเตอร์ จึงไม่สามารถใช้งานระบบบางส่วนได้

5.4.3 ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์ให้ใช้ได้กับทุกเบราว์เซอร์

5.4.4 ควรทำการแจ้งเตือนเมื่อมีการทำรายการใหม่เข้ามา

5.5 บทสรุป

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบการจองห้องพักและประชาสัมพันธ์ผ่านอินเทอร์เน็ตกรณีศึกษาโรงแรมพลอรัล ไฮเต็ล จังหวัดเชียงใหม่ ทางผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบงานเดิมแล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาเดิม มีการจัดทำระบบการจองห้องพักและจัดการการเข้าพัก ทำให้ระบบมีประสิทธิภาพส่งผลดีต่อการทำงานของผู้ใช้งานช่วยลดระยะเวลา และความซับซ้อนในการดำเนินงาน ทำให้มีความสะดวกในการจัดการข้อมูลต่างๆ ภายในระบบเพื่อให้รองรับตามวัตถุประสงค์ของการทำโครงการระบบงานจองและเข้าพักโรงแรมพลอรัล ไฮเต็ล

ซึ่งการจัดทำระบบงานจองและเข้าพัก โรงแรมพลอรัล ไฮเต็ล ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวาสคริปต์ (Java Script) และภาษาซีเอสเอส (CSS) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในด้านต่าง ๆ แล้วจึงได้ทำการวิเคราะห์ ออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกับการทดสอบการทำงานในส่วนต่าง ๆ ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในขั้นตอนสุดท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบเสร็จสิ้น